

Pravidla soutěže obchodního centra Krakov

„Soutěž o poukaz v hodnotě 500 Kč do kavárny Evento Coffee“

- Pořadatel:** Společnost Krakov Holding s.r.o., se sídlem: Lodžská 850/6, Troja, 181 00 Praha 8, IČO: 081 55 381, společností zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 313900 (dále jen „**Pořadatel**“)
- Účastníci:** Účastníkem soutěže může být pouze fyzická osoba s adresou pro doručování na území České republiky. Osoby mladší 18 let musí být v soutěži zastoupeny svým zákonným zástupcem nebo jinou osobou oprávněnou k jejich zastupování dle právního řádu České republiky, která se v takovém případě považuje za účastníka soutěže (dále jen „**Účastník soutěže**“). Ze soutěže jsou vyloučeni a Účastníky soutěže se nemohou stát zaměstnanci Pořadatele a všichni zaměstnanci s nimi spolupracujícími agentur a společností a osoby blízké těmto osobám. Osoby nesplňující podmínky účasti v soutěži nebo těchto pravidel soutěže nebudou do soutěže zařazeny. V případě, že by se takováto osoba přesto stala výhercem v soutěži, ztrácí nárok na výhru a výhra se nepředá.
- Termín konání:** Od 4. 3. 2022 do 30. 4. 2022 (23:59:59).
- Místo konání:** Soutěž probíhá elektronickou formou na území České republiky.
- Průběh soutěže:** Soutěž proběhne tak, že Účastník soutěže, resp. jím zastupovaná osoba mladší 18 let odpoví správně na soutěžní otázku „**Jak se jmenuje hlavní ingredience, která se používá pro přípravu nápoje Golden milk?**“ a to tak, že vybere z předem stanovených odpovědí buď **a) zázvor ; b) tučné kravské mléko ; c) kurkuma**, a společně se základními údaji o Účastníkovi (jméno a příjmení Účastníka, jméno, první písmeno příjmení a věk osoby mladší 18 let zastoupené Účastníkem soutěže, e-mail a telefonní kontakt) zašle na e-mailovou adresu **soutez@centrumkrakov.cz**. Odesláním e-mailu se soutěžní odpovědí za dodržení podmínek těchto pravidel soutěže se fyzická osoba se stává Účastníkem soutěže. Pořadatel neodpovídá za nedoručení e-mailové zprávy.
- Výběr výherce:** Výherce bude vybrán ve dvou kolech: 1) kontrolou dostupných údajů ohledně splnění podmínek soutěže; 2) slosováním všech soutěžících, kteří úspěšně odpověděli na soutěžní otázku, dne 4. 5. 2022, a to pouze z Účastníků soutěže, kteří úspěšně splnili podmínky v kole 1). Slosování provede Pořadatel tak, že ze všech správných odpovědí vybere náhodně pět (5) výherců. Pořadatel může zveřejnit výherce ve svém magazínu, na sociálních sítích a webových stránkách. Zveřejněny budou následující údaje: a) jméno; a b) první písmeno příjmení a věk osoby mladší 18 let zastoupené Účastníkem soutěže, která se do soutěže zapojila. Výhercem se může Účastník soutěže stát pouze jednou.

7. Výhry: Pro výherce je připraven poukaz v hodnotě 500 Kč do kavárny Evento Coffee. O výhře bude výherce vyzkoušen prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na e-mail, ze kterého byla odeslána soutěžní odpověď, a to do 3 pracovních dnů od slosování. Předání výher se uskuteční v Obchodním centru Krakov na adrese sídla Pořadatele. Výherce si budou výhry vyzvedávat výhradně osobně, a to na správe Centra Krakov v pracovních dnech (Po-Pá s výjimkou státních svátků) mezi 9:00-16:00 hod. po předložení potvrzujícího e-mailu o výhře, a to nejpozději do 31. 5. 2022. V případě nevyzvednutí výhry Účastníkem soutěže v uvedeném termínu, nárok na výhru propadá.

8. Zveřejnění odpovědi: Účastí v soutěži uděluje každý Účastník soutěže Pořadatelovi oprávnění ke zveřejnění zaslané odpovědi, a to prostřednictvím sociálních sítí a webových stránek Pořadatele, v magazínu Pořadatele a/nebo v prostorách obchodního centra Centrum Krakov, Lodžská 850/6, Praha 8 (dále jen „**Centrum Krakov**“ nebo „**Centrum**“). S výjimkou výherce, jak je uvedeno výše, nebudou součástí takového zveřejnění žádné osobní údaje.

9. Ostatní: Účastí v soutěži vyjadřuje Účastník soutěže svůj souhlas s pravidly soutěže včetně podmínek zpracování osobních údajů a včetně podmínek uvedených v Oznámení soutěže a zavazuje se je plně dodržovat.

Výhry v soutěži není možné vymáhat právní cestou ani alternativně plnit v penězích. Veškeré nepřevzaté výhry propadají Pořadatelovi soutěže. Pořadatel neodpovídá za vady, poškození či ztrátu výher. Výhry nelze reklamovat. Výherce nemá nárok na vrácení či výměnu výhry. Pořadatel soutěže je oprávněn bez náhrady pozměnit nebo upravit Pravidla soutěže či soutěž pozastavit, odvolat, anebo zrušit, či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla. Pravidla soutěže mohou být ve zkrácené verzi komunikována na propagačních materiálech Pořadatele v souvislosti se soutěží, avšak tato úplná Pravidla soutěže jsou považována v rámci soutěže za jediná, úplná a konečná.

10. Informace o zpracování osobních údajů

Vážená paní, vážený pane,

Dovolujeme si Vám tímto popsat, jakým způsobem dochází ke shromáždění a zpracování Vašich osobních údajů, jaká jsou Vaše práva ve vztahu k ochraně osobních údajů a jakým způsobem můžete získat další informace o osobních údajích či svých právech.

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, o ochraně osobních údajů (dále také jen „**GDPR**“).

Podmínky ochrany osobních údajů jsou též ve svém aktuálním znění zveřejněny na našich internetových stránkách www.centrumkrakov.cz a v Obchodním centru Krakov v informačním stánku.

Jaké osobní údaje shromažďujeme a kdo je jejich správce?

Shromažďujeme Vaše jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mailovou adresu a dále jméno, první písmeno příjmení a věk osoby mladší 18 let zastoupené Účastníkem soutěže, která vytvořila soutěžní dekoraci. Správcem Vašich osobních údajů je společnost Pořadatele.

Kdo je příjemcem Vašich osobních údajů?

Příjemcem Vašich osobních údajů jsou naši zaměstnanci a naši smluvní dodavatelé, kteří pro nás zajišťují vedení marketingových akcí a kampaní. Všichni další příjemci jsou vázáni **povinností mlčenlivosti** ohledně Vašich osobních údajů a nesmí je použít k jinému účelu, než je zde uveden, a zároveň je musí chránit před zneužitím.

Jaký je účel zpracování osobních údajů?

Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu nezbytném pro realizaci soutěže a v případě výhry v soutěži dále pro marketingové účely – informování veřejnosti o soutěži a propagaci Obchodního centra Krakov, vedení marketingových akcí a kampaní. Jde zejména o šíření informací, a to prostřednictvím, facebookového účtu, webových stránek a informace umístěnými v Obchodním centru Krakov.

Souhlas se zpracováním

Pořadatel bude, jakožto správce, zpracovávat osobní údaje Účastníků soutěže a osob mladších 18 let, které dekoraci vytvořily, zastoupených Účastníkem soutěže dle těchto podmínek, a to za účelem plnění smluvního vztahu mezi Pořadatelem a Účastníkem soutěže, který vznikne účastí Účastníka soutěže v soutěži. Jedná se tudíž o zpracování osobních údajů, které nevyžaduje souhlas, a jehož právním základem je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Pro případ výhry uděluje Účastník soutěže svým zapojením do soutěže Pořadateli svolení se zveřejněním jména, prvního písmene příjmení a věku osoby mladší 18 let, která dekoraci a která je zastoupená Účastníkem soutěže, a to v magazínu, na sociálních sítích a webových stránkách Pořadatele. Udělení tohoto souhlasu je nezbytným předpokladem pro výhru v soutěži a v případě jeho odvolání ztrácí výherce nárok na výhru.

Své osobní údaje nám nejste povinni poskytnout. V případě, že Vaše osobní údaje neposkytnete, nehrozí Vám žádná sankce. Nicméně pokud osobní údaje správci

neposkytnete, nebudeme moci výhru předat. Je však zcela na Vašem uvážení, zda chcete takto Vaše osobní údaje zveřejnit, či nikoliv.

Mohu svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?

Ano. Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů jste oprávněni kdykoli odvolat. Pokud si přejete Váš souhlas odvolat, odešlete nám na emailovou adresu soutez@centrumkrakov.cz zprávu s tímto zněním: „Nesouhlasím s dalším zpracováním mých osobních údajů“ či jiným obdobným textem, z něhož bude jasně vyplývat Váš nesouhlas. Samozřejmě nás též můžete kontaktovat písemně na adresu Lodžská 850/6, Troja, 181 00 Praha 8. Na základě Vašeho nesouhlasu nebudeme Vaše osobní údaje nadále zpracovávat. Odvolání Vašeho souhlasu nicméně nemá vliv na zpracování osobních údajů, které proběhlo před tímto odvoláním.

Jaká je doba zpracování osobních údajů?

Osobní údaje zpracováváme max. po dobu 3 měsíců od skončení doby konání soutěže.

Jak Vaše osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracovávají zaměstnanci naší společnosti a v potřebném rozsahu též třetí osoby – naši smluvní partneři, kteří spolu s námi zajišťují pořádání marketingových akcí a sdělení a vyhodnocení marketingových akcí.

Před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů jejich příjemci vždy s ním uzavřeme smlouvu, která obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje naše společnost. I bez Vašeho souhlasu mohou být Vaše osobní údaje předány třetí osobě, pokud tak stanoví právní předpisy.

Mohou být předány osobní údaje mimo EU?

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na území České republiky. Naše společnost, ani subjekty podílející se na zpracování osobních údajů, nepředávají Vaše osobní údaje do zemí mimo Českou republiku.

Jaká jsou Vaše práva?

- Můžete nás žádat o **informace**:
 - (i) zda jsou Vaše osobní údaje zpracovány či nikoli, a jaké osobní údaje to jsou;
 - (ii) jaký je účel zpracování a doba zpracování;
 - (iii) jaké osobní údaje jsou zpracovány;
 - (iv) jací příjemci měli či budou mít přístup k Vaším osobním údajům.

- Můžete nás požádat o **odstranění závadného stavu, vysvětlení a o opravu či doplnění** osobních údajů, pokud zjistíte, nebo se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů, je:
 - (i) v rozporu s ochranou Vašeho soukromého života anebo
 - (ii) v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Vaše osobní údaje nepřesné.

Pokud bude Vaše žádost důvodná, bude v případě potřeby provedeno dočasné omezení (blokování) nebo likvidace těchto údajů a závadný stav bude odstraněn.

- Máte právo na **výmaz** osobních údajů, pokud:
 - (i) již Vaše osobní údaje nejsou potřeba pro výše uvedené účely;
 - (ii) jste odvolal/a Váš souhlas se zpracováním a není dán jiný právní důvod pro zpracování osobních údajů (například plnění smlouvy);
 - (iii) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
 - (iv) došlo ke vznesení námitek proti zpracování a není dán žádný převažující oprávněný důvod pro zpracování; nebo
 - (v) osobní údaje musí být vymazány dle právních předpisů.
- Máte právo žádat **omezení zpracování (blokaci)** osobních údajů, pokud:
 - (i) namítáte, že nejsou osobní údaje přesné;
 - (ii) zpracování je nezákonné, ale údaje nechcete vymazat, jen omezit jejich použití;
 - (iii) je potřeba ověřit, zda je důvodná Vaše námitka proti zpracování osobních údajů, které je prováděno za účelem ochrany oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany nebo je zpracování nezbytné ve veřejném zájmu; zpracování je pak omezeno po dobu, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné zájmy převažují nad zájmy, které máte Vy;
 - (iv) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme, ale Vy je žádáte pro hájení svých práv.
- Máte právo **získat** své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a tyto údaje **předat** jinému správci. Máte též právo, aby tyto údaje byly předány přímo Vámi určenému novému správci.
- Můžete žádat, abychom Vás informovali o všech příjemcích Vašich osobních údajů.
- **Máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování Vašich osobních údajů naší společností.** Pokud tuto námitku vznesete ve vztahu k marketingovým účelům, Vaše údaje bez dalšího nadále nebudou pro marketingové účely zpracovávány.
- Máte právo **podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů** v případě, že by došlo z naší strany k porušení právních předpisů, adresa Pplk. Sochora, 727/27, Praha 7 Holešovice.

- Vaše právo na informace je **bezplatné**. V případě však, že by byla Vaše žádost o další kopie zpracovaných osobních údajů bezdůvodná nebo nepřiměřená, budeme Vám účtovat administrativní poplatek za její vyřízení.

Jaké jsou naše povinnosti?

- Musíme Vaše osobní údaje zabezpečit a chránit proti jejich zveřejnění či jinému zneužití. To také znamená, že pokud budete chtít vykonat svá práva k osobním údajům, musíme ověřit Vaši osobní totožnost, aby bylo zajištěno, že osobní údaje nebudou zneužity.
- V případě, že by hrozilo porušení zabezpečení osobních údajů a toto riziko by znamenalo vysoké riziko pro Vaše právo a svobody, bezodkladně Vám toto ohrožení oznámíme na email, který od Vás evidujeme. Toto oznámení nejsme povinni učít v případě, že
 - (i) porušení by neznamenalo vysoké riziko pro Vaše práva a svobody nebo naše následná opatření toto riziko snížila tak, že se pravděpodobně již neprojeví
 - (ii) zavedli jsme potřebná
 - (iii) technická a organizační ochranná opatření ohledně dotčených osobních údajů.
- Musíme zpracovávat Vaše osobní údaje v souladu se všemi Vašimi výše uvedenými právy a dbát o to, aby veškeré opravy a výmazy osobních údajů či omezení jejich zpracování byly oznámeny jejich příjemcům.
- Po naplnění výše uvedeného účelu pro zpracování Vašich osobních údajů, nebo uplynutí doby souhlasu s jejich zpracováním jsme povinni Vaše osobní údaje zlikvidovat.
- Informace, o něž nás žádáte Vám musíme předat v přiměřené lhůtě, obecně platí, že přiměřenou lhůtou je 1 měsíc.